

# Änderungsformular NEW-Glasfaser

Ihre abgegebenen Änderungen, werden in Ihren bestehenden Vertrag übernommen. Bitte füllen Sie lediglich die Bereiche aus, in denen sich eine Änderung ergeben hat. Bei nicht gemachten Angaben, verbleiben die Daten, wie in Ihrem Vertrag. Kündigungen sind gesondert in schriftlicher Form einzureichen.

## 1. Kategorie

Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren.

- Stammdaten**  
Anschlussinhaber
  **Adressdaten**  
Umzug  
Rechnungsadresse
  **Vertragsdaten**  
SEPA Lastschrift  
Produkt  
Optionen

## 2. Aktueller Auftraggeber

- Herr
  Frau

Kundennummer*	(Firma)	Aktuelle Anschlussadresse*	
Nachname*	Vorname*	Straße	Hausnummer/-zusatz
E-Mail		PLZ	Ort
Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer	Ortsteil	

## 3. Änderung Stammdaten

- Herr
  Frau

(Firma)	Nachname	Vorname	
E-Mail	Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer	

## 4. Änderung Adressdaten

- Umzug / Neue Adresse
  Änderung Rechnungsadresse

Straße	Hausnummer/-zusatz	(Firma)
PLZ	Ort	Nachname
Ortsteil		Vorname
Datum des Umzugs		Straße
		Hausnummer/-zusatz
		PLZ
		Ort
		Ortsteil

### Angaben Vormieter (falls bekannt):

Informationen über den Vermieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.

Nachname	Vorname
Telefonnummer	

## 5. Änderung Bankverbindung

- Änderung Teilnahme Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter [www.iban.de](http://www.iban.de) selber ermitteln.  
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128  
Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.  
Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname des Kontoinhabers
Nachname des Kontoinhabers
Kreditinstitut
IBAN
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

## 6. Änderung Vertragsdaten

### Änderung Rechnungsversand und Einzelbindungsnachweis (EVN)

Wenn Sie einen Einzelbindungsnachweis (EVN) beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelbindungsnachweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen auflistet, die von Ihrem Anschluss geführt wurden.

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in sozialen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt.

- Nein, ich möchte keinen Einzelbindungsnachweis (EVN)
- Ja, ich möchte einen Einzelbindungsnachweis (EVN) gekürzt um die letzten 3 Ziffern)
- Ja, ich möchte einen Einzelbindungsnachweis (EVN) vollständig (vollständige Darstellung der Zielrufnummern)

Hiermit erkläre ich, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden.

Beachten Sie: Diese Änderung wird frühestens mit der nächsten Rechnung aktiv.

### Änderung Rechnungsversand

Rechnungen werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt. Wenn Sie Ihre Rechnung und sofern beauftragt EVN per Post erhalten wollen, können Sie das hier beauftragen.

- Ich möchte die Rechnung und sofern beauftragt den Einzelbindungsnachweis (EVN) per Post erhalten.

### Telefonbucheintrag und elektronische Auskunft

#### Telefonbucheintrag:

Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch und die elektronische Auskunft?

- Ja, mit Adresse  Ja, ohne Adresse  kein Eintrag

#### Inverssuche (Rückwärtssuche):

Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Ihr Name und Ihre Adresse an Dritte mitgeteilt werden?

- Ja, ich widerspreche

### Router

Ich möchte wechseln zu einem

- Basic Router**  
vier Gigabit-LAN-Anschlüsse  
zwei analoge Telefonanschlüsse
- Classic Router**  
vier Gigabit-LAN-Anschlüsse  
zwei analoge Telefonanschlüsse  
WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)
- Premium Router**  
vier Gigabit-LAN-Anschlüsse  
zwei analoge Telefonanschlüsse  
ein ISDN-Telefonanschluss  
DECT-Basisstation und Anrufbeantworter  
WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)

### Telefon-Optionen<sup>2</sup>

- Festnetz Flatrate international 1  
Kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern
- Festnetz Flatrate international 2  
Kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern
- zweite Telefonleitung  
inkl. einer Rufnummer

<sup>2</sup>Informationen zur Verfügbarkeit:

Für NEW Glasfaser 300 sind keine Telefon-Optionen buchbar. Die zweite Telefonleitung ist nur in Verbindung mit einem Basic Router oder einem Classic Router buchbar.

### DGTV

Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern sowie 75 Radiosendern und DGTV Go App  
inkl. DGTV-Option HDTV Plus  
inkl. DGTV-Option HDTV Plus

### DGTV-Optionen<sup>2</sup>

- HDTV Plus
- TV Premium
- TV Lifestyle
- TV Doku
- TV Emotion

### Zusätzliche Set-Top-Boxen

HD-fähige Set-Top-Box inkl. Fernbedienung  2. Set-Top-Box  3. Set-Top-Box

- Scartkabel (zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss)

<sup>2</sup>Freischaltung der Optionen / Dienste

DGTV, DGTV-Optionen und Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit. Die Aktivierung der Telefon-Optionen findet an dem Tag der Rufnummernportierung statt.

## 6. Erklärung und Unterschrift

Mit der Unterschrift bestätigen Sie diesen Auftrag gemäß der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der AGB der NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH. Diese finden Sie im Download-Portal unter [www.new.de/glasfaser](http://www.new.de/glasfaser). Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

✕  
Datum

✕  
Unterschrift