

Infos für
die Nutzung des

Glasfaser-
Routers
Platinum

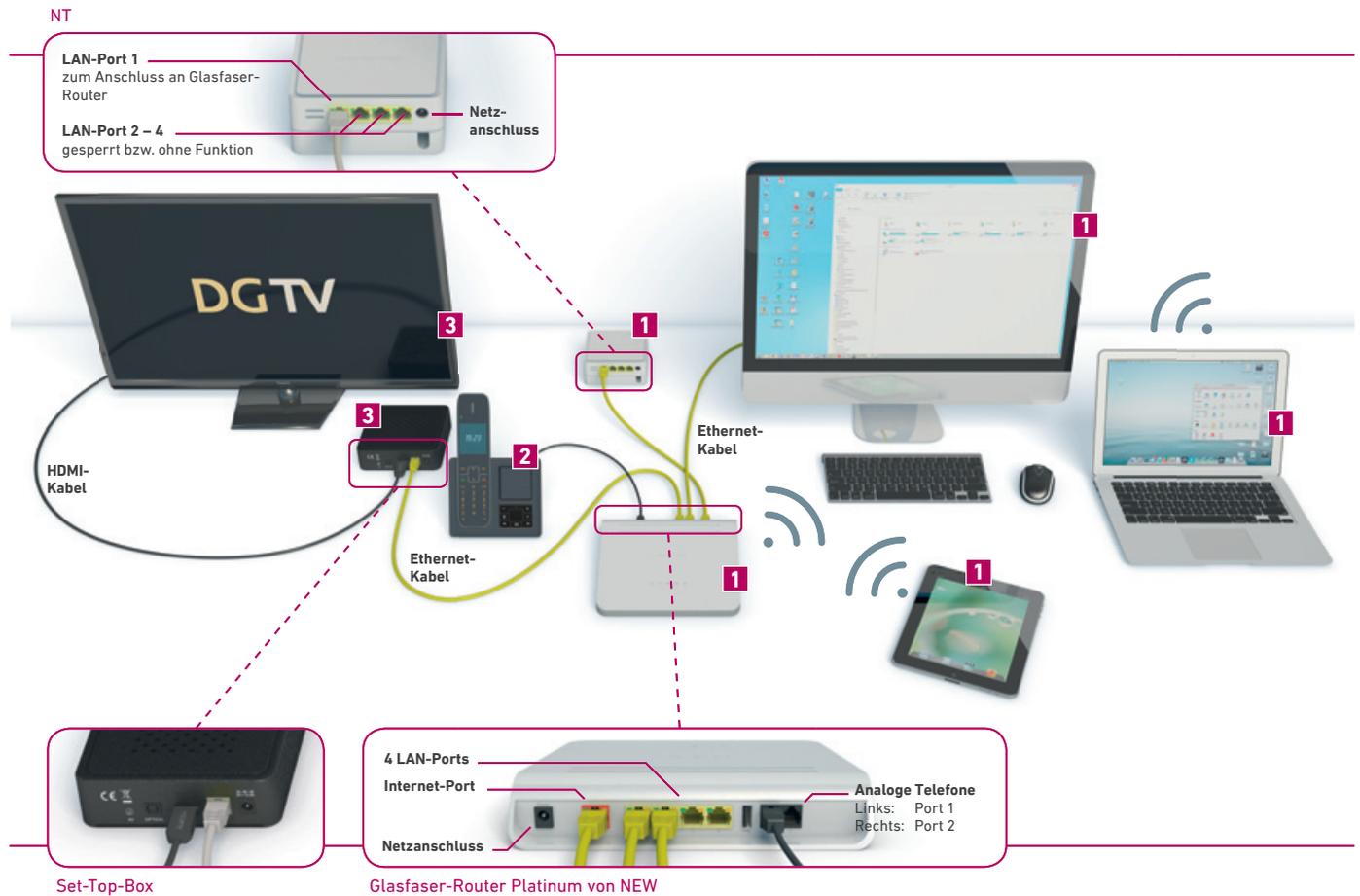


Einfach und schnell
anschließen.

Inhalt

1	Anschließen	
	Übersicht	3
	Der Glasfaser-Router Platinum von NEW im Überblick	3
	Statusanzeigen	4
	Handhabung und Reinigung	4
2	Mit Lichtgeschwindigkeit surfen	
	Anschluss direkt an den Glasfaser-Router Platinum	5
	WLAN-Funktion des Glasfaser-Routers Platinum	5
	Deaktivierung der WLAN-Funktion	6
	DHCP-Einstellungen	6
3	Telefonieren	
	Einrichtung Telefonie	7
	Rufumleitung und andere Servicekürzel	8
4	Fernsehen	
	DGTV	9
5	Probleme? Nein.	
	Fehlerbeseitigung	10
	LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht	10
	Verwenden von Steckern und Anschlüssen	10
	Service und Support	10
	Geräte-, WLAN-, Login-Informationen und MAC-Adresse	10

1 Anschließen



Internet

1 Anschluss des Glasfaser-Routers Platinum... **siehe Kapitel 2**

Telefonie

2 Anschluss von bis zu 2 separaten analogen Telefonen **siehe Kapitel 3**

Empfang von TV-Signalen

3 DGTV (Set-Top-Box mit HDMI und optionalem SCART-Adapter) **siehe Kapitel 4**

Hinweise zum Glasfaser-Router Platinum von NEW:

Die Netzwerk-Ports des Glasfaser-Routers Platinum sind gigabitfähig. Prüfen Sie jedoch, in wie weit Ihre Netzwerkkomponenten dies ebenfalls unterstützen.

Der Glasfaser-Router Platinum von NEW im Überblick

Der Glasfaser-Router Platinum wird über das mitgelieferte Netzteil mit Strom versorgt. Auf der Frontseite des Glasfaser-Routers Platinum befinden sich 5 nebeneinander angeordnete LED-Anzeigen, die bei ordnungsgemäßem Betrieb alle leuchten müssen.

Nach dem Einstecken des Netzsteckers geht das Gerät automatisch in Betrieb und die LED-Anzeige „Internet-Verbindung“ (@) leuchtet. Während der Initialisierung blinkt die LED-Anzeige „Daten-Uplink“ (<>). Nach erfolgreicher Verbindung zum Rechenzentrum des Netzbetreibers und Konfiguration des Glas-

faser-Routers Platinum leuchten die LED-Anzeigen „Daten-Uplink“ (<>), „Internet-Verbindung“ (@), „WLAN“ (WLAN-Symbol) und bei gebuchter Telefonie „Telefonleitung“ (Telefon-Symbol). Das Gerät ist nun einsatzbereit.

Nach erfolgter Freischaltung durch den Netzbetreiber stehen Ihnen die gebuchten Dienste zur Verfügung.

⏻ Stromversorgung <> Daten-Uplink ☎ Telefonleitung
@ Internetverbindung 📶 WLAN

Statusanzeigen



	1 Stromversorgung
	Strom nicht angeschlossen
	Mit Strom versorgt
	2 Daten-Uplink
	Kein Daten-Uplink
	Firmware-Aktualisierung/Bereitstellung wird initialisiert
	Hardware-Fehler
	Daten-Uplink erfolgreich
	3 Internetverbindung
	Internetverbindung deaktiviert
	Internetverbindung wird initialisiert
	Internetverbindung aktiviert
	4 Telefonleitung
	Telefonleitung deaktiviert
	Telefonleitung wird initialisiert
	Telefonleitung – alle Rufnummern aktiviert
	5 WLAN
	WLAN deaktiviert
	WPS aktiviert
	WLAN aktiviert

Legende

	LED-Diode leuchtet nicht.
	LED-Diode leuchtet.
	LED-Diode blinkt kontinuierlich.

Handhabung und Reinigung

- Lesen Sie das Handbuch bitte sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen.
- Das Gerät darf zu keiner Zeit Nässe, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung oder starken Wärme- oder Kältequellen ausgesetzt werden (Temperatur zwischen 5 und 35° C).
- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Steckernetzteil. Schließen Sie das Gerät an eine ordnungsgemäße Netzsteckdose des öffentlichen Versorgungsnetzes an.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel unfallsicher.
- Ein eigenmächtiges Öffnen des Gerätes ist nicht gestattet. Bei Funktionsstörungen unternehmen Sie bitte keine eigenständigen Reparaturversuche, sondern wenden Sie sich an die technische Kundenbetreuung Ihres Anbieters.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Glasfaser-Routers Platinum ausschließlich lösungsmittelfreie Substanzen. Für die normale Reinigung wird empfohlen, das Gerät mit einem sauberen, weichen, trockenen oder leicht feuchten Tuch abzuwischen.
- Das Endgerät ist Eigentum des Anbieters und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden. Bei eigenmächtigem Öffnen oder Demontieren durch den Kunden werden die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/Austausch auf den Kunden umgelegt.

Tastenfunktionen

Neustart

Auf der linken Seite des Glasfaser-Routers Platinum befindet sich ein kleines Loch. Durch kurzes leichtes „Eindrücken“ wird der Router neu gestartet. Benutzen Sie hierfür bitte einen Stift.

Auf Werkseinstellung zurücksetzen

Auf der linken Seite des Glasfaser-Routers Platinum befindet sich ein kleines Loch. Durch leichtes, ca. 10 sekündiges Eindrücken (bis alle LEDs zwei mal geblinkt haben), können Sie den Glasfaser-Router Platinum auf Werkseinstellung zurücksetzen. Verwenden Sie hierfür bitte einen Stift. Anschließend startet der Glasfaser-Router Platinum neu.

WPS

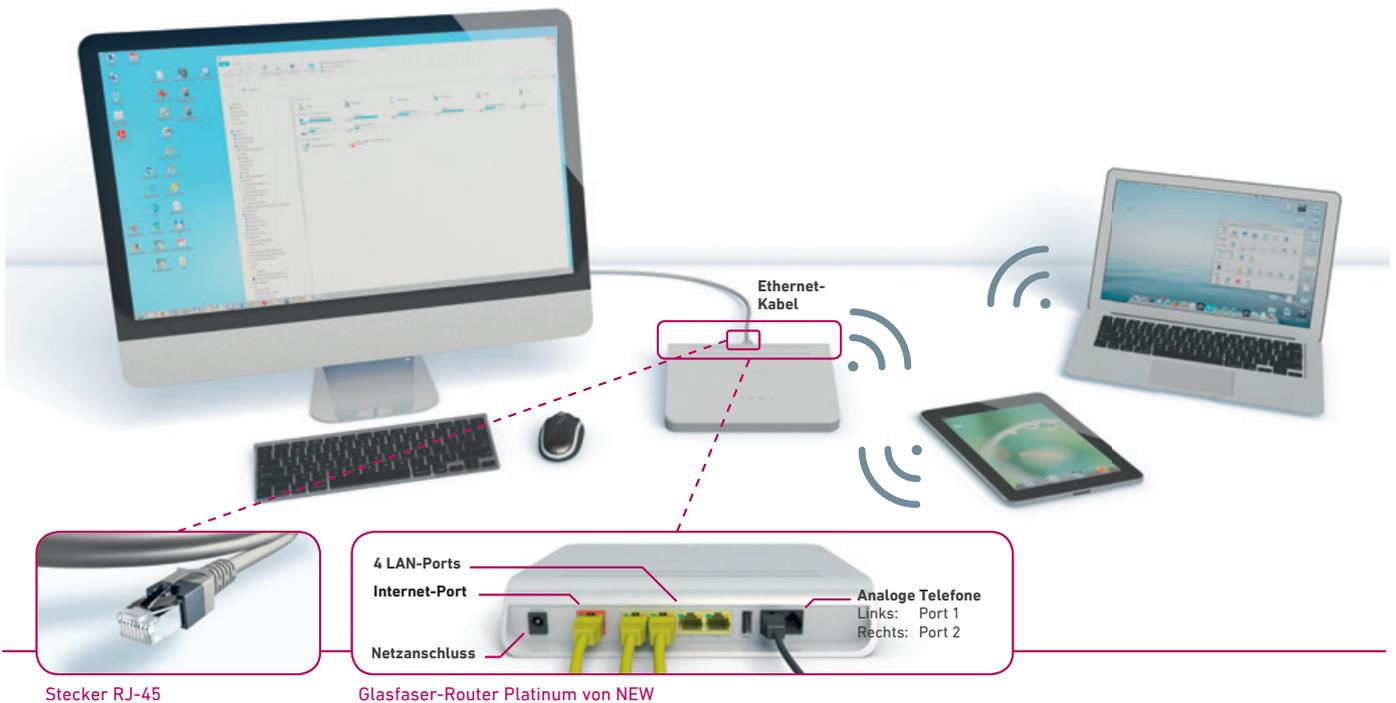
Auf der linken Seite des Glasfaser-Routers Platinum befindet sich eine „Drucktaste“ mit der Aufschrift „WPS“. Bitte diese Taste ca. 2 Sekunden gedrückt halten bis alle LED's einmal geblinkt haben. Anschließend Taste wieder loslassen, um WPS auf WLAN zu initiieren.

Hinweis: Wenn eine zweite WLAN-Schnittstelle verfügbar ist, kann WPS für die zweite WLAN-Schnittstelle initiiert werden, indem man die WPS-Taste 5 Sekunden gedrückt hält (zwei mal blinken).



Bei Nichtbeachten dieses Handbuchs und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

2 Mit Lichtgeschwindigkeit surfen



Anschluss direkt an den Glasfaser-Router Platinum von NEW

Bevor Sie Ihre Endgeräte an den Glasfaser-Router Platinum anschließen, verbinden Sie bitte den NT über den LAN-Port 1 mit dem Glasfaser-Router Platinum über den Internet-Port.

Der Glasfaser-Router Platinum hat einen eingebauten DHCP-Server, der in der Grundkonfiguration aktiviert ist. Grundsätzlich ist es somit möglich, Ihren PC oder sonstige Endgeräte direkt an einen freien LAN-Port (RJ-45) des Glasfaser-Routers Platinum anzuschließen. Nutzen Sie hierfür ein entsprechendes Ethernet CAT5(e)/6-Kabel (UTP-Kabel), das Sie in Elektromärkten, oder dem Fachhandel erhalten.

Um eine Verbindung mit dem Glasfaser-Router Platinum herzustellen, müssen Netzwerkkarte und DHCP aktiviert sein.

Es sind keine Login-Daten nötig, da der Glasfaser-Router Platinum den Login übernimmt. Bei einer erfolgreichen Verbindung zwischen Glasfaser-Router Platinum und PC leuchtet die linke LED am LAN-Port dauerhaft grün und die rechte LED blinkt bei einem Datentransfer orange. Allgemein wird auf dem PC eine Firewall und ein Virenschutz empfohlen.

Bitte lesen Sie zusätzlich die Anleitung Ihres Computers gründlich durch und kontaktieren Sie gegebenenfalls den Hersteller.

WLAN-Funktion des Glasfaser-Routers Platinum

Der Glasfaser-Router Platinum verfügt über ein 2,4 und 5 GHz WLAN-Netzwerk.

Das WLAN-Netzwerk ist standardmäßig mit dem Sicherheitsprotokoll WPA2 verschlüsselt und arbeitet mit 2,4 GHz. Der Router ist über das Router-Menü umstellbar auf 5 GHz. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie im Downloadbereich Ihres Anbieters.

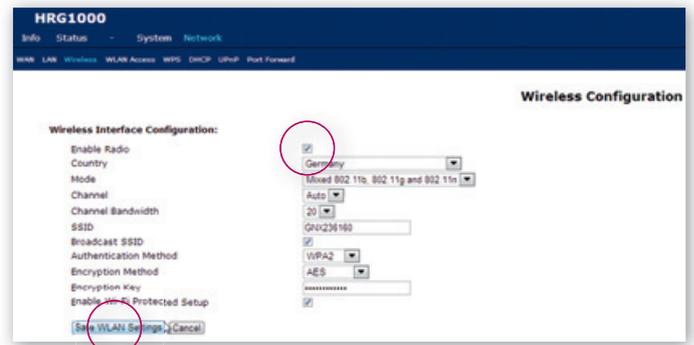
Wir weisen darauf hin, dass die Qualität der Verbindung abhängig von der genutzten Anschlussart, der persönlichen Wohnsituation (dicke Wände oder viel Stahl in den Wänden) oder dem Standort des Glasfaser-Routers Platinum ist.

Hinweis: Um die Reichweite Ihres WLAN-Netzes zu vergrößern, empfehlen wir einen kabelgebundenen Accesspoint.

Deaktivierung der WLAN-Funktion des Glasfaser-Routers Platinum

- Starten Sie den Webbrowser auf einem mit dem Glasfaser-Router Platinum verbundenen Computer und geben Sie folgende IP-Adresse in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein: **192.168.1.254**. Diese Adresse finden Sie auf dem Etikett auf der Rückseite Ihres Glasfaser-Routers Platinum. In der Verpackung Ihres Glasfaser-Routers Platinum befinden sich noch weitere Etiketten mit den gleichen Daten.
- Melden Sie sich im Webbrowser als Benutzername „**admin**“ mit dem Standard-Passwort „**admin**“ an.
- Wenn Sie den „Info“-Screen sehen, klicken Sie bitte in der oberen Leiste auf den Punkt „**Network**“ (deutsch: Netzwerk).
- Wenn Sie den „Network“-Screen sehen, klicken Sie in der oberen Leiste auf den Punkt „**Wireless**“.
- Wenn Sie den „Wireless“-Screen sehen, **entfernen Sie den Haken** am Ende der Zeile „**Enable Radio**“ (deutsch: Aktiviere Übertragung).
- Bestätigen Sie anschließend in der unteren Zeile „**Save WLAN Settings**“ (deutsch: WLAN-Einstellungen speichern).
- Kontrollieren Sie, ob die LED-Anzeige „Wireless“ nicht mehr aktiviert ist und nicht mehr leuchtet.

Die WLAN-Funktion des Glasfaser-Routers Platinum ist jetzt ausgeschaltet.



DHCP-Einstellungen

DHCP steht für „Dynamic Host Configuration Protocol“ und bezeichnet die Zuweisung der Netzwerk-Konfigurationsparameter wie IP-Adressen durch den Router. Wenn diese automatische Zuordnung gestört ist, kann das Betriebssystem in der Regel keinen Kontakt mit dem Router herstellen und keine Internetverbindung aufbauen. Sollten Sie auf Ihrem PC, Notebook oder Router kein DHCP verwenden, wird Ihre Internetverbindung nicht hergestellt.

Wenn Sie sich diesbezüglich unsicher sind, wenden Sie sich an Ihren Hersteller oder nutzen Sie den Support.

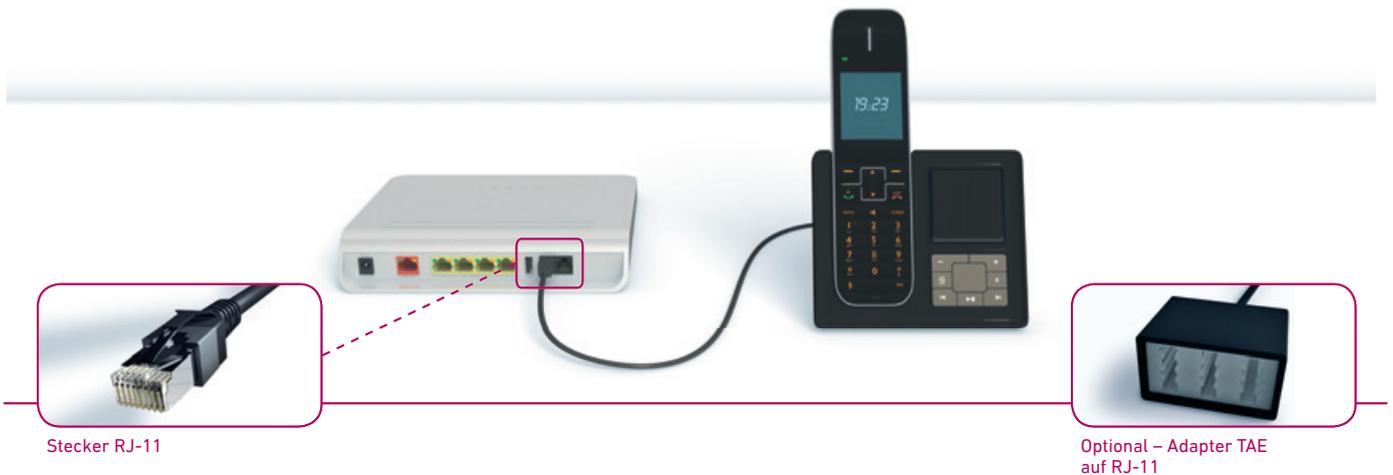
Hinweis:

Falls Sie einen eigenen Router in Ihrem Netzwerk verwenden, beachten Sie bitte, dass dieser ebenfalls ein aktives WLAN haben kann!



Die Endgeräte, die an den Internet-Ports des Glasfaser-Routers Platinum angeschlossen werden, müssen auf DHCP (automatische Konfiguration) eingestellt sein.

3 Telefonieren



Stecker RJ-11

Optional – Adapter TAE auf RJ-11

Einrichtung Telefonie

An dem Glasfaser-Router Platinum stehen Ihnen zwei Telefon-Ports zur Verfügung über die analoge Telefone angeschlossen werden können. Nutzen Sie ggf. zur Verbindung des Telefons an die Telefon-Ports einen Adapterstecker RJ-11 auf TAE, den Sie im Fachhandel erhalten.

Je nachdem wie viele Telefonleitungen (ein oder zwei) Sie beauftragt haben, schließen Sie am jeweiligen Telefon-Port nur 1 Telefon an. Ein Anschluss von mehreren Telefongeräten an dem gleichen Telefon-Port kann zur Beschädigung des Glasfaser-Routers führen.

Solange Sie bei Ihrem alten Anbieter gebunden sind, ist immer nur der Telefon-Port 1 mit einer neuen, vorübergehenden Rufnummer von NEW freigeschaltet. Ab dem Zeitpunkt der Portierung

Ihrer Rufnummer wird die Rufnummer 1 auf den Telefon-Port 1 aufgeschaltet.

Ein aktiver Telefonanschluss mit allen aufgeschalteten Rufnummern wird durch das dauerhafte Aufleuchten der LED-Anzeige „Telefon“ signalisiert. Sind noch nicht alle Rufnummern aktiv (portiert), blinkt die LED-Anzeige „Telefon“ weiter.

Hinweis:
Port 1: Rufnummer 1
Port 2: Rufnummer 2



Telefone mit Impulswahlverfahren werden nicht unterstützt.

Hinweis:
Bitte lesen Sie zusätzlich die Anleitung Ihres Telefons.

Rufumleitung und andere Servicekürzel:

Mit der Hardware besteht bei den zwei analogen Anschlüssen die Möglichkeit, verschiedene Services wie z.B. Rufumleitung in Anspruch zu nehmen, welche mit Hilfe des Telefons zu programmieren sind. Hierbei ist es wichtig, dass am Telefon (Telefonanlage) das Wählen

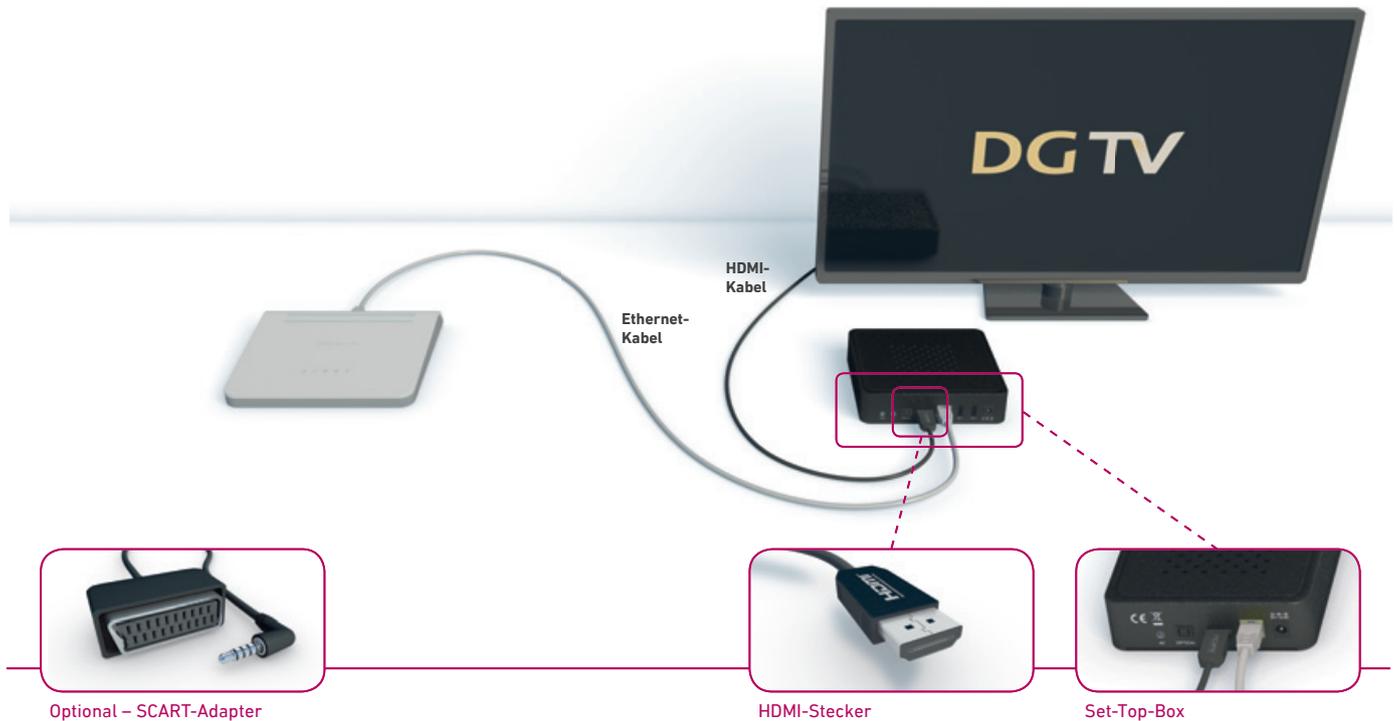
mit Sonderzeichen * und # (Keypadfunktion) aktiviert ist. Eine Liste mit den Kürzeln finden Sie weiter unten. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen finden Sie auf der Internetseite Ihres Anbieters.

Die Servicekürzel sind wie im folgenden Beispiel einzugeben:

- Hörer abnehmen
- Servicekürzel wählen (z.B. ***#*21*0123456789#**)
Bei Verwendung einer FRITZ!Box sind die Zeichen ***#** dem Kürzel z.B. ***21* <Telefonnummer>#** voranzustellen. Eine Stimme sagt: „Der Dienst ist eingeschaltet!“
- Auflegen und der Dienst ist aktiv.

Bezeichnung	Einschalten	Ausschalten	Statusabfrage
Einmalige Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	*31 * <no>#	Automatisch bei nächstem Anruf	-
Permanente Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	*32#	#32#	*#32#
Anrufweiterleitung direkt	*21* <no>#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung direkt an die Voicemail	*28#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung wenn nicht erreichbar	*61* <no>#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung wenn nicht erreichbar an die Voicemail	*68#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung wenn im Gespräch/bei besetzt	*67* <no>#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung wenn im Gespräch/bei besetzt an die Voicemail	*691#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung bei Stromausfall	*22* <no>#	#22#	*#22#
Anrufweiterleitung bei Stromausfall an die Voicemail	*692#	#22#	*#22#
Parallelruf auf zwei Endgeräten	*481* <no>#	#481#	*#481
Bitte nicht stören	*26#	#26#	*#26#
Abweisen von Anrufen mit unterdrückter Rufnummer	*99#	#99#	*#99#
Voicemail/Anrufbeantworter abfragen oder einrichten	*777#	-	-
Ansage des letzten eingegangenen Anrufs	*16#	-	-
Rückruf des letzten eingegangenen Anrufs	*12#	-	-
Ansage des letzten abgehenden Anrufs	*15#	-	-
Rückruf des letzten abgehenden Anrufs	*11#	-	-
Ansage der eigenen Rufnummer	*14#	-	-
Alle Funktionen zurückstellen	*00#	-	-

4 Fernsehen



DGTV (optional, in allen Gebieten zubuchbar)

Das innovative DGTV* bietet Ihnen Fernsehen in seiner schönsten Form. Details entscheiden über die Funktion und Ihre Bildqualität. Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Hinweise:

Die beste und qualitativ hochwertigste Anschlussart ist die Anbindung über Ethernetkabel, welches der Set-Top-Box beiliegt. Sollte das mitgelieferte Ethernetkabel von der Länge nicht ausreichen, empfehlen wir Ihnen den Kauf eines vergleichbaren CAT 5(e)- oder CAT 6-Kabels bei einem unserer Servicepartner oder einem geeigneten Fachhändler in Ihrem Ort.

Alternativ können Sie die Set-Top-Box auch per WLAN, DLAN oder COAX-Adapter an den Glasfaser-Router Platinum anschließen. Wir weisen darauf hin, dass die Qualität der Verbindung und somit die Bildqualität von DGTV abhängig von der genutzten Anschlussart, der persönlichen Wohnsituation (dicke Wände oder viel Stahl in den Wänden) oder dem Standort der Set-Top-Box ist.

Der Anschluss an Ihren Fernseher sollte über das der Set-Top-Box beiliegende HDMI-Kabel erfolgen. Alternativ können Sie auch ein Kabel mit SCART-Adapter bei Ihrem Anbieter kostenpflichtig beauftragen.

Weitere Informationen, Erweiterungsoptionen und ein Handbuch zur Einrichtung der Set-Top-Box finden Sie auf der Internetseite Ihres Anbieters.

* DGTV funktioniert nur über einen NEW Internetanschluss. DGTV ist nur als Option zu einem Internet-Produkt Ihres Providers zubuchbar. Es werden maximal 3 Set-Top-Boxen unterstützt!

5 Probleme? Nein.

Die meisten Probleme mit dem Glasfaser-Router Platinum können Sie mit Hilfe der Informationen in diesem Kapitel schnell selbst lösen. Weitergehende Tipps und Informationen zur Fehlerbeseitigung erhalten Sie direkt bei Ihrem Anbieter.

Fehlerbeseitigung

Wenn ein Problem mit dem Glasfaser-Router Platinum auftritt, gibt es meist eine schnelle und einfache Lösung. Stellen Sie in diesem Fall zunächst Folgendes sicher:

- Das Stromkabel zwischen der Steckdose und dem Glasfaser-Router Platinum ist fest angeschlossen.
- Bei analogen Telefonen sind die Telefon-Ports 1/2 (RJ-11) fest mit dem Telefon verbunden. Gegebenenfalls verwenden Sie den Adapter von TAE auf RJ-11 und vergewissern sich ebenfalls über einen festen Anschluss des Telefonkabels und der Bauteile.
- Beim Internet achten Sie bitte auf festen Sitz der Stecker am Router/PC und das richtige Netzkabel (CAT-Patchkabel).
- Ihre Netzwerk- und Internetverbindungen sind aktiv und funktionieren ordnungsgemäß.

Um bei einer Internet- oder Telefonstörung einen Ausfall der internen Verkabelung ausschließen zu können, ist es in jedem Fall sinnvoll, den jeweiligen PC oder das Notebook mit einem Kabel direkt mit dem Glasfaser-Router Platinum über den LAN-Port 1 oder das Telefon mit dem Telefon-Port 1 zu verbinden. Verbindungen zu allen übrigen Geräten sind zeitweise zu entfernen. Von Ihnen installierte Repeater nehmen Sie bitte vom Strom. Gegebenenfalls nehmen Sie den Glasfaser-Router vom Strom und starten Sie neu. Funktionieren Ihre Geräte direkt am Glasfaser-Router Platinum liegt der Fehler an der internen Verkabelung oder an einem angeschlossenen Gerät. Wenden Sie sich bitte an einen zertifizierten Elektrofachbetrieb.

LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht

Sollte die LED-Anzeige „Strom“ nicht grün aufleuchten, so überprüfen Sie nochmals den Netzstecker-Anschluss. Ist dieser korrekt, liegt wahrscheinlich eine Fehlfunktion des Gerätes vor. Nehmen Sie das Gerät in diesem Fall nicht in Betrieb und setzen Sie sich mit dem Support Ihres Netzbetreibers in Verbindung.

Verwenden von Steckern und Anschlüssen

Versuchen Sie niemals, einen Stecker mit Gewalt in einen Anschluss zu stecken. Überprüfen Sie, ob der Anschluss blockiert ist. Lässt sich der Stecker nicht problemlos anschließen, passt er vermutlich nicht in den Anschluss. Vergewissern Sie sich, dass Stecker und Anschluss zueinander passen und dass Sie den Stecker korrekt mit dem Anschluss ausgerichtet haben.

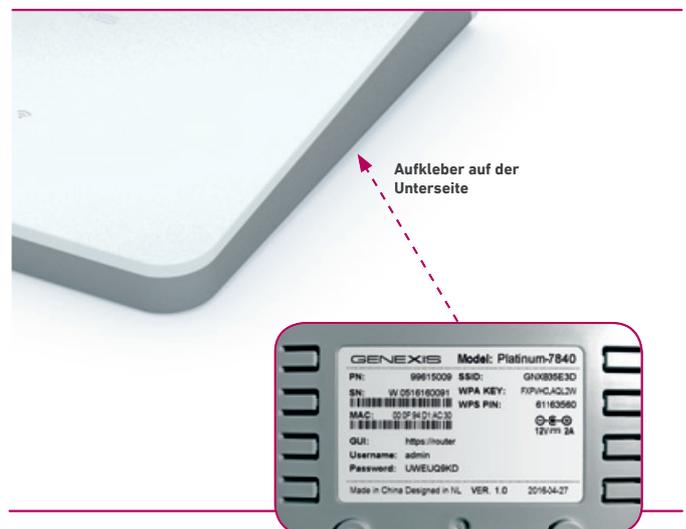
Haben die Hinweise nicht zur Fehlerbehebung geführt, wenden Sie sich bitte an den Service Ihres Anbieters. Die Telefonnummer Ihres Anbieters finden Sie auf dem Glasfaser-Router Platinum oder auf Ihrer Telekommunikations-Rechnung.

Service und Support

Weitere Informationen zur Verwendung des Glasfaser-Routers Platinum sind im Internet auf der Internetseite Ihres Anbieters verfügbar.

Geräte-, WLAN-, Login-Informationen und MAC-Adresse

Diese Daten befinden sich auf der Unterseite Ihres Glasfaser-Routers Platinum. Der Verpackung liegen weitere Etiketten mit den gleichen Daten bei.



NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH

Odenkirchener Straße 201
41236 Mönchengladbach
info@new.de
www.new.de

© 2015 NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NEW nicht gestattet.

Das NEW Logo ist eine Marke der NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH und in weiteren Ländern eingetragen. Die Verwendung des NEW Logos ohne vorherige Genehmigung kann als Markenmissbrauch und unlauterer Wettbewerb gerichtlich verfolgt werden.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. NEW kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH
Odenkirchener Straße 201
41236 Mönchengladbach

www.new.de