

## Unser Service in den KundenCentern

- **Beratung und Verkauf aller VRR-Abonnements ( z.B. Ticket1000, Ticket2000, BärenTicket)**
- **Ausstellung von Chipkarten**
- **Ausstellung von Kundenkarten und Verkauf von Wertmarken für Ticket1000/Ticket2000/YoungTicket sowie von Einzel-, 4er-, Tages- und Gruppentickets**
- **KombiTickets zu Großveranstaltungen und Messen**
- **Vertrieb von Stadtfahrplänen und Verbundfahrplänen**
- **Ausstellung von (elektronischen) Fahrplanauskünften (EFA)**
- **Umtausch/Erstattung von Tickets nach altem Tarifstand**
- **Verkauf von Shopartikeln der NVV**
- **Aushändigen von Fundsachen (nur KundenCenter ZOB Rheydt)**
- **Informationen über erhöhtes Beförderungsentgelt (nur KundenCenter Europaplatz)**

## So erreichen Sie uns mit den MöBussen

### ***KundenCenter Europaplatz***

Haltestelle: Mönchengladbach Hbf/Europaplatz

Zu erreichen mit den Linien:

SB 1, SB 4, SB 81, SB 83, CE89, 001, 002, 003, 005, 006, 007, 008, 009, 010, 013, 015, 017, 019, 023, 029, 031, 033, 036, 097

### ***KundenCenter Marienplatz***

Haltestelle: Marienplatz

Zu erreichen mit den Linien:

SB 1, SB 81, 001, 002, 004, 006, 016, 019, 020, 022, 024, 097

### ***KundenCenter ZOB Rheydt***

Haltestelle: Rheydt Hbf

Zu erreichen mit den Linien:

SB 1, 001, 002, 006, 016, 019, 024

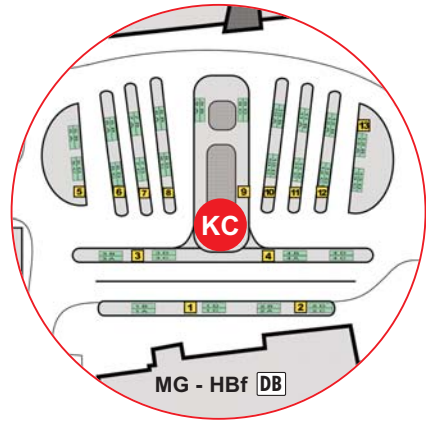
Impressum:  
Niederrheinische Versorgung und Verkehr AG  
Hauptverwaltung  
Odenkirchener Straße 201  
41236 Mönchengladbach  
Telefon: 0 21 66 / 6 88-0  
Telefax: 0 21 66 / 6 88-24 45  
www.nvv-ag.de  
e-mail: info@nvv-ag.de

Stand: Mai 2010



**MöBus  
KundenCenter**

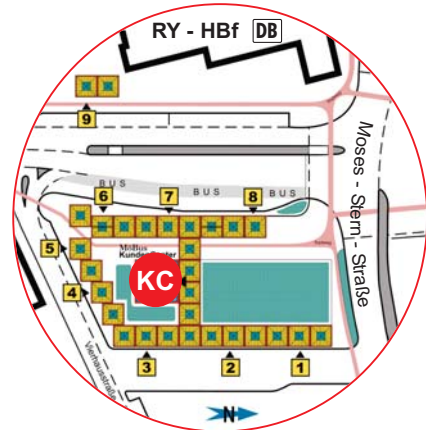
## KundenCenter (KC) Europaplatz MG



### Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 07:30 Uhr - 18:30 Uhr  
 Samstag: 07:30 Uhr - 12:00 Uhr  
 12:30 Uhr - 15:15 Uhr

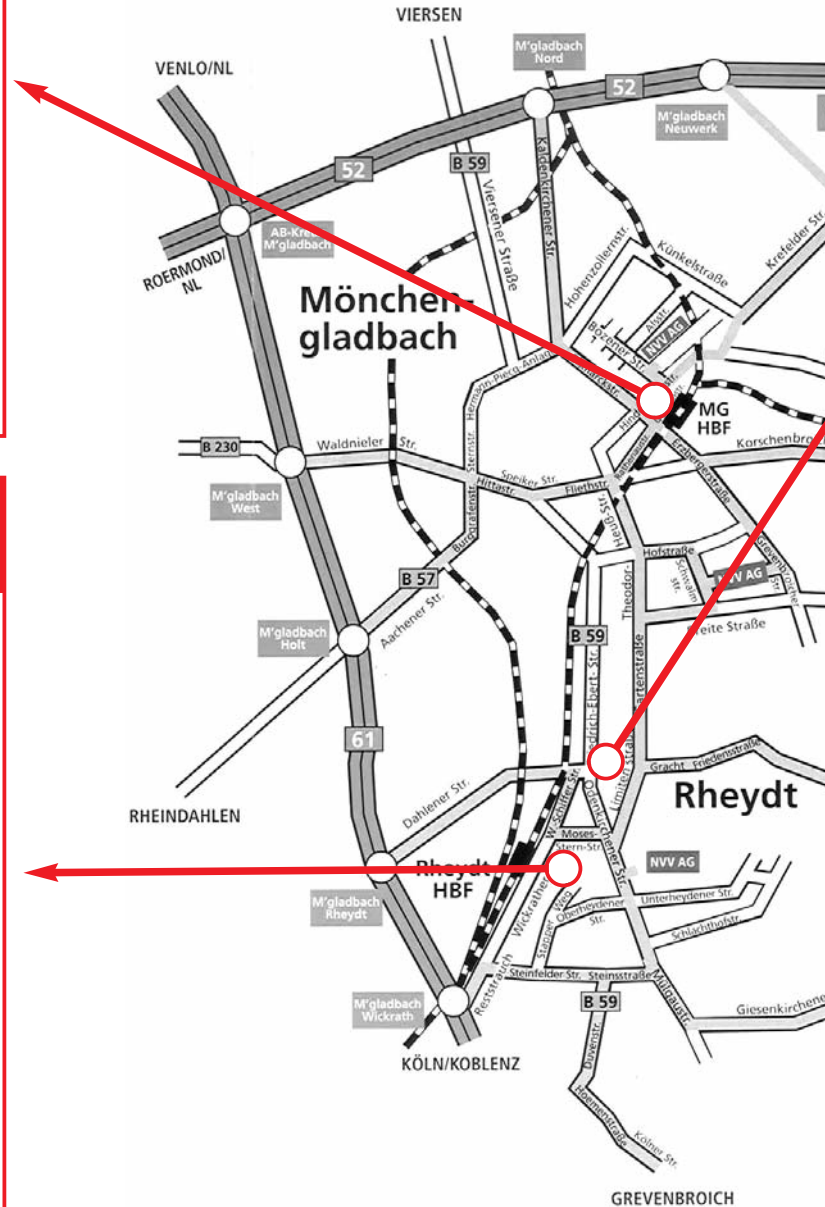
## KundenCenter (KC) ZOB Rheydt MöBus - Fundbüro Moses - Stern - Straße



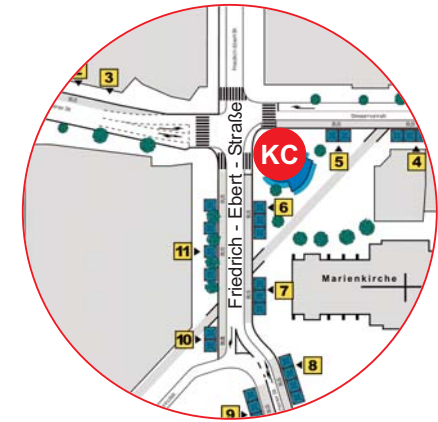
### Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 09:00 Uhr - 12:30 Uhr  
 13:00 Uhr - 16:45 Uhr  
 Samstag: geschlossen

# HIER FINDEN SIE UNS!



## KundenCenter (KC) Marienplatz RY



### Öffnungszeiten:

Mo. - Fr.: 07:30 Uhr - 18:30 Uhr  
 Samstag: 07:30 Uhr - 12:00 Uhr  
 12:30 Uhr - 15:15 Uhr

## MöBus InfoLine für Tarif- und Fahrplanauskünfte

**0 18 03 / 50 40 30**

(Ein Anruf kostet 0,09 € pro Minute aus dem deutschen  
 Festnetz; aus dem Mobilfunknetz max 42 Ct. pro Minute)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch  
 und wünschen Ihnen gute Fahrt.

Ihr MöBus-Team

